



Politika kvalitete

Kenty Adria pruža usluge posredovanja u trgovini, uključujući nabavu i prodaju robe te pružanje usluga u trgovini, s ciljem osiguranja dugoročnog zadovoljstva klijenata i ispunjenja potreba kupaca.

Uprava društva uspostavila je i održava Sustav upravljanja kvalitetom sukladan zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015, a koji služi kao temelj za usmjerenost na tržište, razumijevanje i ispunjenje zahtjeva postojećih i budućih klijenata te njihovih kupaca. Sustav osigurava kontinuirano poboljšanje poslovanja kroz identifikaciju i procjenu rizika i prilika koje mogu utjecati na kvalitetu pruženih usluga.

Politika kvalitete društva temelji se na sljedećim načelima:

- ✓ Usmjerenost na tržište i potrebe klijenata i kupaca.
- ✓ Razumijevanje i ispunjenje zahtjeva klijenata i kupaca kako bi se postiglo njihovo zadovoljstvo.
- ✓ Zadovoljstvo klijenata i kupaca kroz pravovremenu identifikaciju i ocjenu rizika i prilika.
- ✓ Ispunjavanje obveza prema zaposlenicima i zainteresiranim stranama, uključujući vlasnike, zakonodavce, dobavljače, partnere, vanjske suradnike te užu i širu društvenu zajednicu.
- ✓ Zadovoljstvo radnika, koje se ostvaruje kontinuiranim ulaganjem u njihovu edukaciju, obuku i profesionalni razvoj.
- ✓ Promicanje poboljšanja procesa, prepoznavanjem prilika za trajno unaprjeđenje.
- ✓ Postizanje namjeravanih rezultata kroz učinkovitu implementaciju i održavanje sustava upravljanja kvalitetom.
- ✓ Ispunjavanje primjenjivih zahtjeva iz područja sustava upravljanja kvalitetom te zakonskih i regulatornih obveza.

Sustav upravljanja kvalitetom omogućuje usklađenost poslovanja sa strateškim ciljevima i vrijednostima društva. Uprava društva osigurava da je ova Politika kvalitete prenesena, razumljiva i dostupna svim zaposlenicima i zainteresiranim stranama, kao i da se redovito preispituje radi osiguravanja njene trajne primjerenosti i učinkovitosti.

Zagreb, 9. 12. 2024.



Ivo Ivančević
Predsjednik Uprave



Samir Mešetović
Član Uprave



KentyAdria

The solution for distribution.